



Evaluación del Trabajo Remoto: *Su Incidencia en la Productividad*



EY

Building a better
working world

01

¿Productividad en el trabajo remoto?

Únete a [menti.com](https://www.menti.com) con el código 8735 4404

Marco Legal - Colombia

Trabajo Remoto
Ley 2121 del 2021



Modalidad de ejecución de manera remota en su totalidad.

Trabajo en Casa
Ley 2088 del 2021



Desempeño temporal de funciones fuera del sitio habitual, circunstancias excepcionales.

Teletrabajo
Ley 1221 de 2008
Decreto 884 de 2012



Desempeño de actividades remuneradas utilizando las tecnologías de la información y la comunicación - TIC. Tipos: suplementario, móvil y autónomo.

Híbrido



Presencialidad algunos días.

Ventajas y Desventajas



Teletrabajo



Trabajo remoto



Trabajo en casa



Trabajo presencial



Modelo híbrido

Generalidades

- ▶ Desempeño de actividades remuneradas utilizando las tecnologías de la información y la comunicación - TIC

- ▶ Nueva forma de ejecución del contrato de trabajo de manera remota en su totalidad. No contempla el retorno a la presencialidad

- ▶ Desempeño transitorio de funciones fuera del sitio habitual, cuando se presenten circunstancias excepcionales.

- ▶ Corresponde al modelo de presencialidad en una sede habitual de trabajo definida por el empleador.

- ▶ Modelo de trabajo que implica presencialidad algunos días y permite el trabajo a distancia en otros.

Ventajas

- ▶ Genera ahorros en costos fijos. (Ejemplo: arrendamientos, servicios públicos, tercerización)
- ▶ Existen diferentes tipos de teletrabajadores. (Móvil, autónomo o suplementario)

- ▶ Genera ahorros en costos fijos. (Ejemplo: arrendamientos, servicios públicos) No se requiere un lugar fijo ni físico para la prestación de servicios. Más flexibilidad. No requiere modificación reglamento

- ▶ No implica el pago de gastos del trabajador asociados al cumplimiento de sus funciones.
- ▶ No requiere modificaciones contractuales

- ▶ Fomenta la interacción física entre los trabajadores.
- ▶ Permite un seguimiento más estricto del cumplimiento de funciones.
- ▶ No requiere cambios operaciones inmediatos.

- ▶ Implica más flexibilidad para los trabajadores.
- ▶ Fomenta la interacción física entre los trabajadores.
- ▶ Permite un seguimiento más estricto del cumplimiento de funciones.

Desventajas

- ▶ Implica el pago de gastos del trabajador asociados al cumplimiento de sus funciones.
- ▶ Debe involucrarse a la ARL para la validación de las condiciones de puestos de trabajo.
- ▶ Debe pactarse contractualmente.

- ▶ Implica el pago de gastos del trabajador asociados al cumplimiento de sus funciones.
- ▶ No existe la exclusividad por regla general.
- ▶ Implica cambios en la cultura organizacional de empresas ya constituidas. No pago de auxilio de transporte

- ▶ Su implementación está limitada a la duración de las circunstancias excepcionales.

- ▶ Se requiere de un espacio físico para que los trabajadores puedan ejecutar sus tareas.
- ▶ Implica costos fijos más altos para la operación.

- ▶ Se requiere de un espacio físico para que los trabajadores puedan ejecutar sus tareas.
- ▶ Implica más costos fijos de operación.



¿Es mejor el trabajo remoto?

Estudio de Harvard 2015

Este estudio de la revista científica de *Harvard Business Review 2015* concluyó que la experiencia de trabajar desde casa se puede calificar como **positiva** para la empresa y para el trabajador.

Se analizó el caso de una Compañía que eliminó el beneficio de teletrabajo y los trabajadores mostraron reducciones significativas en su **rendimiento y concentración.**

Fuente: <https://www.lr21.com.uy/salud/1291326-teletrabajo-trabajar-en-casa-distancia-telework>

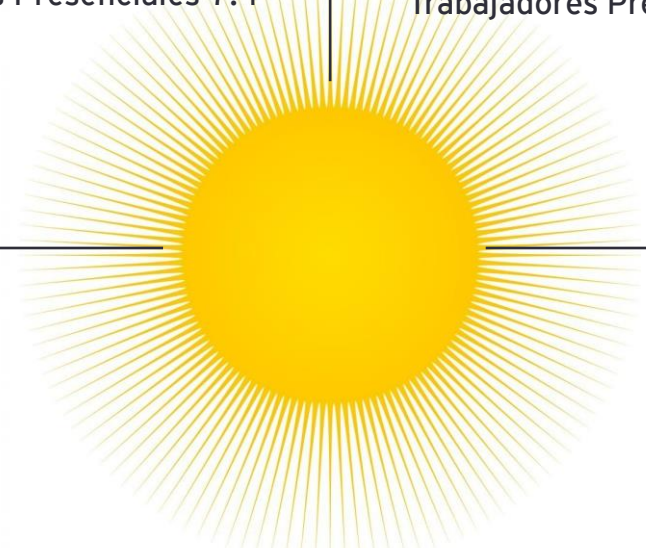
Estudio TinyPulse 2016 (Escala de 1 a 10)

¿Cómo califican su experiencia?

Trabajadores Remotos 8.1
Trabajadores Presenciales 7.4

¿Se sienten valorados?

Trabajadores Remotos 7.7
Trabajadores Presenciales 6.6



Productividad

El 91% de los trabajadores a distancia dijeron sentirse más productivos al trabajar desde su casa o fuera de la oficina.

MinTic - Beneficios de la Implementación del Teletrabajo en Colombia 2018



Beneficios que perciben las Empresas

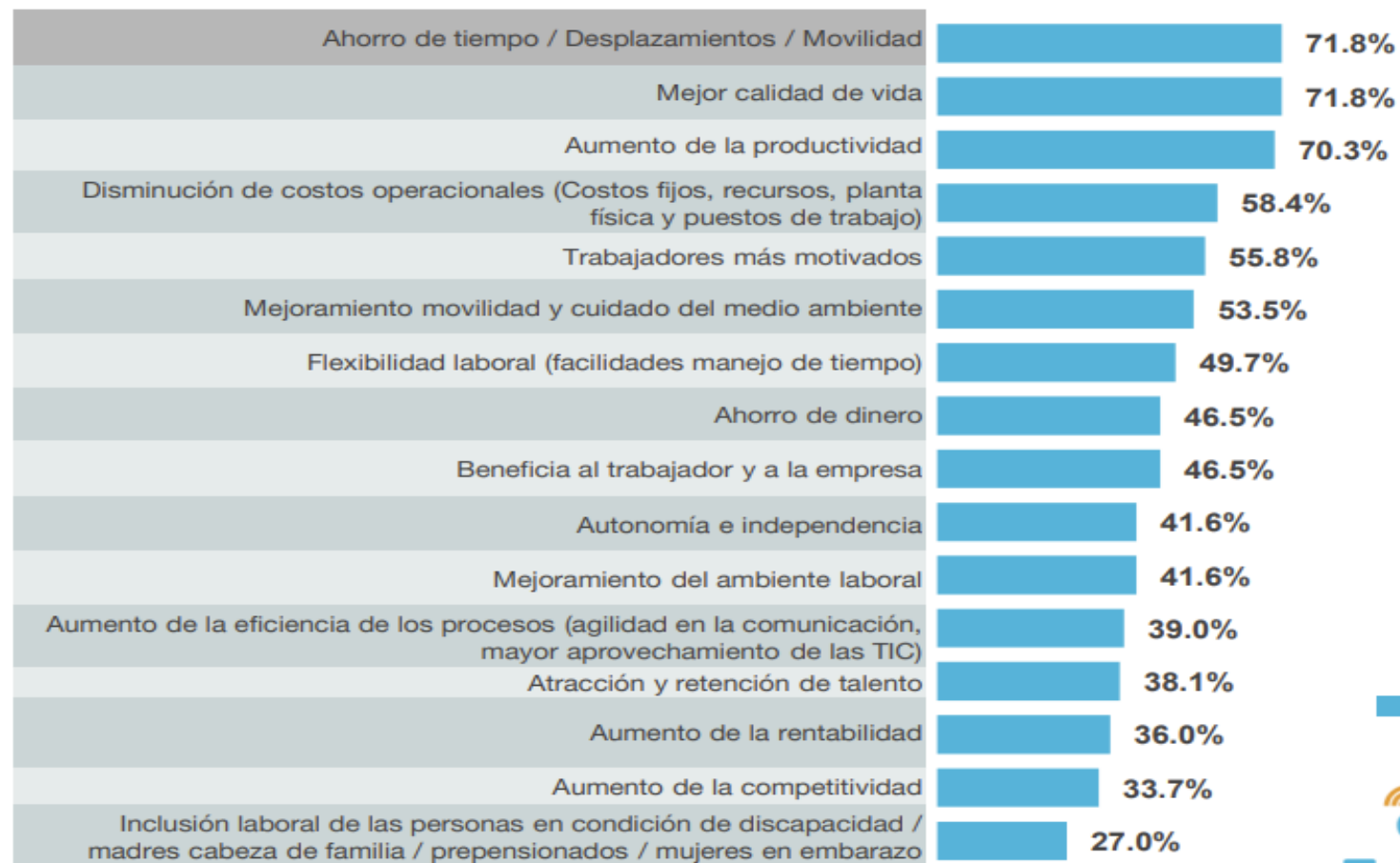
- **Disminución de costos operacionales** (costos fijos, recursos, planta física y puestos de trabajo) **37%**
- **Aumento de productividad** **39%**
- **Aumento de eficiencia de los procesos** (agilidad comunicación y aprovechamiento de infraestructura tecnológica) **27%**
- **Trabajadores más motivados** **25%**
- **Mejoramiento del ambiente laboral** **25%**



Percepción del Teletrabajo (MinTic 2022)



¿Qué **beneficios** percibe con la implementación del teletrabajo?



■ 2022



Estudio de Productividad en el Trabajo *Microsoft*

2022

El **85%** de los líderes considera que el trabajo híbrido ha **dificultado la confianza en la productividad de los trabajadores.**

Fuente: Investigación de Microsoft
<https://www.deel.com/es/blog/productividad-al-trabajar-desde-casa/>

Estudio de Owl Labs **+**

2023

79% de empresas encuestadas consideró que sus equipos son más productivos cuando trabajan de forma híbrida/remota.



Fuente: Estudio de Owl Labs 2023
<https://www.deel.com/es/blog/productividad-al-trabajar-desde-casa/>

WorkMeter - ¿Cómo miden la productividad? 2023

Nivel de concentración de los trabajadores

Rendición en tiempos de trabajo

-
Distracciones
+
Productividad

Si se trabaja remoto se reduce la interrupción de tareas

Nivel de concentración del **71%** si teletrabajan

Concentración del **66%** si trabajan en la oficina



Fuente: Informe anual de Teletrabajo WorkMeter 2023.
https://es.workmeter.com/hubfs/ebooks_2023/Informe_teletrabajo_2023.pdf

Estudio realizado por EY Work Reimagined 2023

El **90%** de los colombianos prefieren **teletrabajar dos y tres veces** por semana, cifra que está por encima del promedio en Latinoamérica que es del **87%**

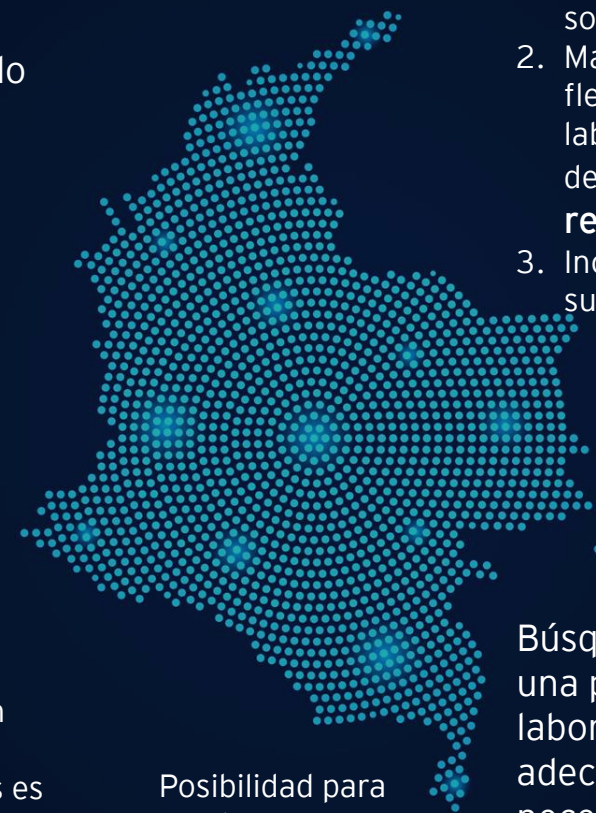
La **conexión social** es una de las principales razones por las que desean asistir al lugar de trabajo y no contar con un trabajo remoto en su totalidad

Avances en **materia tecnológica** demuestran que el **71%** de los trabajadores planea usar la IA en los próximos 12 meses

Más de un **tercio (34%)** de los trabajadores en Latinoamérica está considerando cambiar de trabajo

¿Razones para cambiar de trabajo?

1. Mejores condiciones generales: aspectos financieros, emocionales y sociales
2. Mayor flexibilidad laboral: opción de **trabajo remoto**
3. Incremento en su remuneración



Generaciones

La generación más abierta a estos cambios es la Generación Z (**38%**) seguida por los Millennials (**36%**)

Posibilidad para que las empresas implementen estrategias relacionadas con el talento

Búsqueda de una propuesta laboral que se adecúe a sus necesidades y prioridades **postpandemia**

Estudio realizado por EY Work Reimagined 2024

Estudio demuestra que la **movilidad** y la **flexibilidad** pueden impulsar la **resiliencia empresarial**



41%

de los empleadores reconocen la importancia de la **presencialidad**

Uso de Gen AI

El **22%** de los empleadores están usando GenAI de forma rutinaria

El **71%** están usando GenAI de alguna manera, con el propósito de usarlo de forma rutinaria el próximo año

Los empleadores están construyendo modelos para una fuerza laboral impulsada por la **preferencia por trabajar de forma remota, al menos, 2 días a la semana.**

49%

de los empleadores creen que la movilidad híbrida **no ofrece el mismo nivel de aprendizaje** para los profesionales especialmente los seniors



¿Cómo impulsar la movilidad?

- Actuar estratégicamente
- Integrarse con el talento
- Enfocarse en lo **digital**
- Crear **programas de movilidad**
- Desarrollar modelos operativos resilientes

Informe DANE 2024

En Colombia se le está apostando al Teletrabajo.

La tasa de desempleo en Colombia subió al 10,3% comparado con el 9,3% del mismo mes del año anterior. Esta cifra refleja la necesidad de **crear nuevas oportunidades de empleo.**



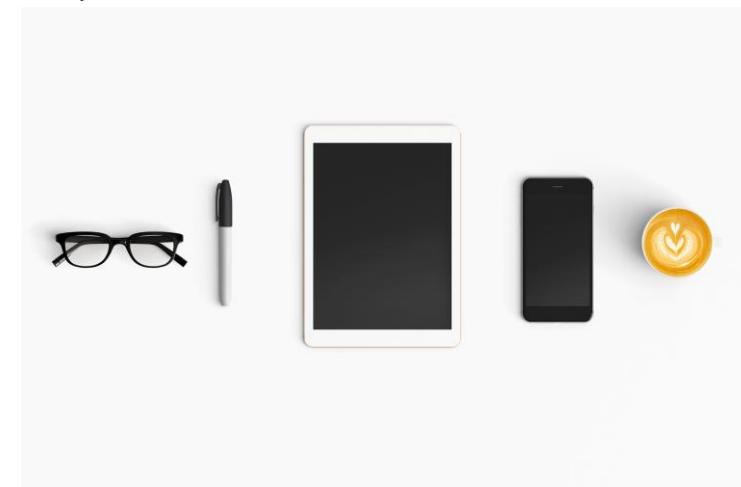
Banco de la República

El Banco hizo parte de las Compañías que lanzó una serie de ofertas laborales para diferentes perfiles de **teletrabajadores**

SENA

Anunció la apertura de vacantes para teletrabajo, disponibles para ser ocupadas desde cualquier región de Colombia.

Las posiciones ofertadas ofrecen una remuneración de hasta 6.000.000 de pesos colombianos para los trabajadores seleccionados.



Reforma Laboral

Artículo 56

Modalidades de Teletrabajo

- Autónomo
- Móvil
- Híbrido
- Transnacional

¿Y el Escenario Internacional?

Varias empresas están optando por regresar al **trabajo presencial**.

Este cambio busca revitalizar la **interacción entre los trabajadores** y fortalecer la **cultura organizacional**.



A partir del 2025

Amazon traerá a sus trabajadores de regreso a la oficina 5 días a la semana, con el objetivo de **eliminar la ineficacia** en el lugar de trabajo.

Empresas como **NIKE** atraviesan **crisis de innovación** las cuales culpan al teletrabajo por la falta de conexión entre compañeros y cultura empresarial.

Empresas como **PWC** han anunciado que desde enero 2025 contarán con una política de **retorno a la oficina**.

Empresas como **Wells Fargo & Co.** han despedido a más de una docena de empleados por **simular actividad** en el teclado sin realizar trabajo efectivo.

El reciente retorno de algunas empresas al trabajo presencial ha suscitado preguntas sobre la **eficacia del trabajo remoto**. Es esencial reconocer que **no hay una respuesta única para todas las organizaciones**.

Fuente:
<https://www.bloomberglinea.com/2024/09/22/eliminar-el-trabajo-remoto-en-amazon-no-resolvera-sus-problemas-de-productividad/>

Deel - ¿Cómo se mide la productividad?

El **avance tecnológico** reciente reta tanto a los trabajadores como a las empresas a **adaptarse y operar con una rapidez considerable**.

La implementación de la **inteligencia artificial** impulsa a las empresas a realizar grandes cambios, a los cuales no pueden oponerse y debe adaptarse, **desarrollando nuevas competencias y habilidades**.

Las empresas deben preparar la cultura que manejan para que la **digitalización y automatización** tengan un lugar adecuado y sean exitosas.

- "Hay estadísticas sobre el crecimiento que experimentaron las empresas en la pandemia y **aumento de productividad** (..) Sin embargo, los directivos tienen miedo por **pérdida de control** y no saben dónde están las personas"

Fuente: Natalia Jimenez Head of expansion Deel para LATAM
<https://www.deel.com/es/blog/productividad-al-trabajar-desde-casa/>

Formas de aumentar la productividad trabajando desde casa

Establecer expectativas claras

Hacer listas de pendientes

Encontrar horarios que funcionen

Limitar las distracciones

Optimizar el espacio de oficina en casa

Equilibrio entre el trabajo y vida personal

Conclusiones generales

El trabajo remoto no puede tildarse de **bueno o malo en absoluto**; su eficacia depende de múltiples factores.

La **cultura organizacional** es determinante.

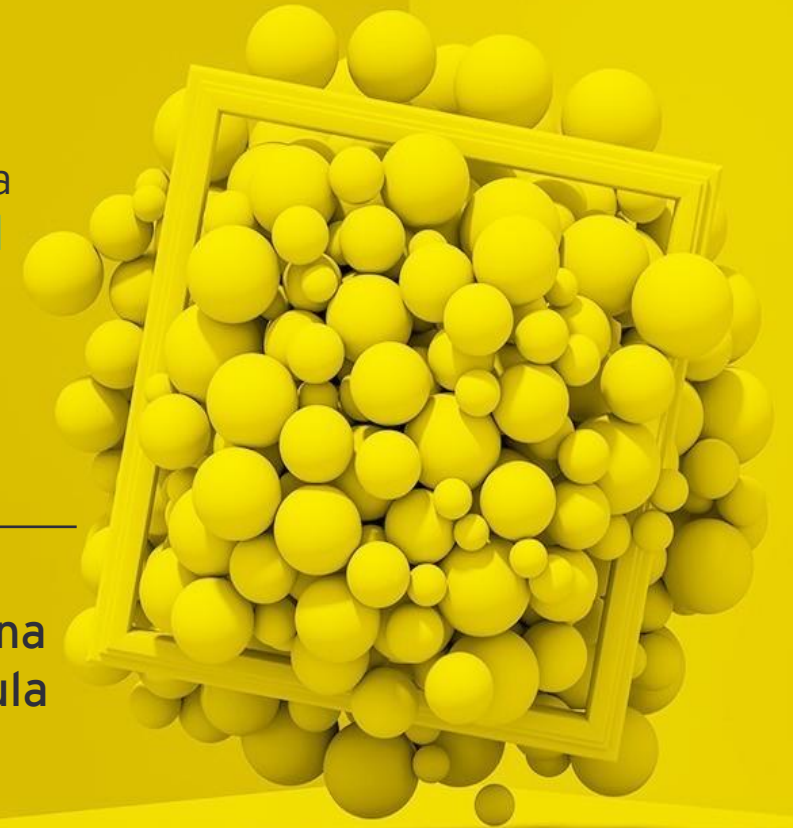
Las **interacciones humanas** son importantes.

Factores como la **naturaleza del trabajo** y la infraestructura tecnológica son determinantes.

La productividad puede verse afectada positiva o negativamente dependiendo de la **autonomía y disciplina del trabajador** y de las **herramientas con las que cuenta la organización para implementarlo**.

Es importante analizar el **impacto en la comunicación y colaboración interna** ya que pueden verse comprometidas sin una **estrategia definida**.

No existe una única fórmula para todos.



EY | Building a better working world

EY exists to build a better working world, helping to create long-term value for clients, people and society and build trust in the capital markets.

Enabled by data and technology, diverse EY teams in over 150 countries provide trust through assurance and help clients grow, transform and operate.

Working across assurance, consulting, law, strategy, tax and transactions, EY teams ask better questions to find new answers for the complex issues facing our world today.



EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. For more information about our organization, please visit ey.com.

Ernst & Young LLP is a client-serving member firm of Ernst & Young Global Limited operating in the US.

© 2021 Ernst & Young LLP.
All Rights Reserved.